

## แบบสอบถาม/ประเมินความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ชื่อ-นามสกุล \_\_\_\_\_ รหัสประจำตัว \_\_\_\_\_

หน่วยงาน \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_

1. ท่านเคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่

ไม่เคย

เคย (ถ้าท่านเลือกข้อนี้ กรุณาตอบคำถามในตาราง)

ระดับความรู้/ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์				
การเปิด/ปิดคอมพิวเตอร์				
การใช้แป้นพิมพ์				
การใช้โปรแกรม Microsoft Windows				
การใช้โปรแกรม Microsoft Word กับงานพิมพ์				
การใช้โปรแกรม Microsoft Excel กับงานคำนวณ				
การใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint กับงานนำเสนอข้อมูล				
การใช้โปรแกรม SPSS กับงานคำนวณด้านสถิติ				

2. ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่

ไม่เคย

เคย (ถ้าท่านเลือกข้อนี้ กรุณาตอบคำถามในตาราง)

ระดับความรู้/ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต				
การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต				
การติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต				
การใช้โปรแกรมแสดงผลเว็บ เช่น Netscape, IE				
การใช้โปรแกรมรับส่งอีเมลล์				
การใช้โปรแกรมสนทนา (Chat)				
การสืบค้นข้อมูลจาก WWW				
การสร้าง Homepage				

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำหรับท่านที่เคยใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต)

- ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านหรือไม่ (ไม่ว่าจะเป็นแบบตั้งโต๊ะหรือกระเป๋าหิ้ว)  
 มี  ไม่มี
- ท่านมีคอมพิวเตอร์ใช้งานที่ทำงานหรือไม่ (ไม่ว่าจะเป็นแบบตั้งโต๊ะหรือกระเป๋าหิ้ว)  
 มี  ไม่มี
- ท่านเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตมานานเท่าใด  
 น้อยกว่า 6 เดือน  6 เดือน – 1 ปี  
 1 – 2 ปี  มากกว่า 2 ปี
- โดยส่วนใหญ่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตที่ไหน  
 บ้าน  ที่ทำงาน  
 สถานศึกษา  อื่นๆ (ระบุ \_\_\_\_\_)
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ต โดยวิธีใดต่อไปนี้  
 เป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (ISP)  
 ใช้อินเทอร์เน็ตของที่ทำงานหรือสถานศึกษา  
 ใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ เช่น อินเทอร์เน็ตคาเฟ่
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับกิจกรรมใดต่อไปนี้ (เลือกได้มากกว่า 1 รายการ)  
 อีเมล  ICQ/CHAT  
 ติดตามข่าว เช่น เว็บไซต์ CNN, หนังสือพิมพ์, ข่าวหุ้น, พยากรณ์อากาศ  
 ค้นหาข้อมูล  เล่นเกมส์  
 ดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ  อื่นๆ (ระบุ \_\_\_\_\_)
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตไปกับกิจกรรมใดมากที่สุด (เลือกเพียงรายการเดียว)  
 อีเมล  ICQ/CHAT  
 ติดตามข่าว เช่น เว็บไซต์ CNN, หนังสือพิมพ์, ข่าวหุ้น, พยากรณ์อากาศ  
 ค้นหาข้อมูล  เล่นเกมส์  
 ดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ  อื่นๆ (ระบุ \_\_\_\_\_)
- ใน 1 สัปดาห์ โดยเฉลี่ยท่านใช้อินเทอร์เน็ต มากน้อยเพียงใด  
 น้อยกว่า 1 ชม.  1 – 6 ชม.  
 6 – 12 ชม.  มากกว่า 12 ชม.

- ท่านได้รับประโยชน์อย่างไรจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต (เลือกที่สำคัญที่สุด)
  - เพิ่มพูนความรู้
  - ได้รับความบันเทิง
  - ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ
  - เพิ่มพูนความฉับไวในการรับความรู้ หรือข่าวสาร
  - ได้รู้จัก หรือสร้างความสัมพันธ์ กับคนจำนวนมากขึ้น
  - ทำให้การติดต่อสื่อสารกับบุคคล สะดวก รวดเร็ว ขึ้น
  - อื่นๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_
  
- ในความคิดเห็นของท่าน อะไรคือปัญหาที่สำคัญมากของอินเทอร์เน็ต (เลือกได้มากกว่า 1 แต่ไม่เกิน 3 ตัวเลือก)
  - ความยากในการหาเว็บไซต์ ที่อยู่ทางอินเทอร์เน็ต หรือแหล่งข้อมูลที่ต้องการ
  - ความล่าช้าของการสื่อสาร
  - การขอลายเลขโทรศัพท์
  - ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต
  - การมีแหล่งข้อมูลทางเพศโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อ
  - การใช้ถ้อยคำหยาบคาย หรือการสื่อข้อความที่ไม่สมควร
  - การได้รับอีเมลที่ไม่ต้องการ (junk email)
  - การใช้อินเทอร์เน็ตส่งผลให้ผู้ใช้ในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ ในชีวิตจริงน้อยลง
  - การใช้อินเทอร์เน็ตก่อให้เกิดการถูกกลั่นทางวัฒนธรรม
  - ปัญหาทางภาษา เพราะเนื้อหาข้อมูลที่ปรากฏในอินเทอร์เน็ตเป็นภาษาอังกฤษ
  - อื่นๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

4. URL โฮมเพจของท่าน \_\_\_\_\_
5. URL โฮมเพจของหน่วยงานท่าน \_\_\_\_\_
6. อีเมลล์ของท่าน \_\_\_\_\_