

การบรรยายเรื่อง

บทบาทและหน้าที่ ของ C.I.O.

โดย

ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

การอบรม CIO รุ่นที่ ๑๒

๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕

ทำไม ต้องมี C.I.O ?

- ควรจะมีผู้บริหารระดับสูงท่านหนึ่ง ที่สามารถติดตามและรับผิดชอบเรื่องข่าวสารและข้อมูลของหน่วยงาน
- ผู้บริหารท่านนั้น ควรอยู่ในระดับ "หมายเลขสอง" หรือ "หมายเลขหนึ่ง" ของหน่วยงาน และสั่งการได้
- ในปัจจุบัน หน่วยราชการได้ใช้เงินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปมากแล้ว แต่ก็ยังขาดการจัดทำข้อมูลที่ดี ควรใช้การลงทุนทั้งหมดที่มีไปแล้วให้เกิดข้อมูลสำหรับใช้งานได้ทั่วประเทศ

CIO

Chief Information Officer

ผู้บริหารเทคโนโลยีสาร

สนเทศระดับสูง หรือ

ผู้บริหารสารสนเทศสูงสุด



แนวคิดการจัดตั้งผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง CIO (Chief Information Officer)

- ริเริ่มโดย นายสุวิทย์ คุณกิตติ ขณะที่เป็นประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
- มุ่งหวังให้ CIO เป็นผู้
 - กำหนดนโยบายด้านข่าวสารในหน่วยงาน
 - สนับสนุนและเร่งรัดการจัดทำแผนแม่บทระบบข่าวสาร
 - สนับสนุนการจัดการ และบริหารการใช้ทรัพยากร
 - สนับสนุนและส่งเสริมการมี การใช้ระบบข่าวสารอย่างต่อเนื่อง

CIO = C10 ?

CIO > C10

CIO คือ...

- ผู้ที่มีบทบาทชี้้นำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน
- ศูนย์รวมของการประยุกต์การใช้ทรัพยากรต่างๆ ทางด้านไอที: การประมวลผล การสื่อสาร ระบบสำนักงานอัตโนมัติ
- ผู้นำการประสานงานด้านสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานให้เข้ากัน
- ผู้ดูแลให้เกิดมาตรฐานกลางด้านไอทีสำหรับกระทรวง

ชาร์ลส์ บี วอง ประธานผู้บริหารของบริษัท Computer Associates

หน้าที่ของ CIO ในหน่วยราชการ

กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย และ
มาตรฐานด้านไอที

วางแผนแม่บทด้านไอที

ติดตามการพัฒนา
ระบบสารสนเทศ

อนุมัติและจัด
สรรงบประมาณ

กำกับดูแลการปฏิบัติงานสารสนเทศ

เป็นประธานคณะกรรมการ
อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเมินผลและตรวจสอบคุณ
ภาพของงานสารสนเทศ

รายงานผลการปฏิบัติงานสาร
สนเทศแก่ผู้บริหารของหน่วยงาน

ผู้เป็น CIO ควรมีความรู้ด้าน ต่อไปนี้

ไอที

ความก้าวหน้าและแนวโน้ม
ด้านไอทีและการประยุกต์

การรื้อปรับระบบ และ
การจัดองค์กร

การใช้ประโยชน์จาก
ระบบสารสนเทศ

การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ของระบบสารสนเทศและ
อุปกรณ์ไอที

กฎหมายด้านไอที

ผู้เป็น CIO ควรมีความรู้ด้านต่อไปนี้ (ต่อ)

การวางแผนแม่
บทไอที

การพัฒนาระบบ
สารสนเทศ

การประเมินสมรรถนะ
และผลการปฏิบัติงาน
ของศูนย์คอมพิวเตอร์

การบริหาร
ทรัพยากรสาร
สนเทศ

การสื่อสารและ
อินเทอร์เน็ต

ตัวอย่างวิสัยทัศน์ไอที

- หน่วยงาน *XXX* จะใช้ไอทีสร้างความเป็นเลิศ
ในด้านการให้บริการประชาชน ด้วยการพัฒนาระบบจัดเก็บและค้นหาข้อมูล เพื่อบริการประชาชนได้แบบเบ็ดเสร็จในด้าน... สามารถจัดทำรายงานสารสนเทศแก่ผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง

ตัวอย่างเป้าหมายงานไอที

- บริการ **YYY** ของ หน่วยงาน **XXX** จะใช้ไอทีเพื่อการให้บริการประชาชนที่รวดเร็วขึ้นกว่าเดิม ลดขั้นตอนจาก ... เหลือเพียง ... บริการเบ็ดเสร็จภายในเวลา ... นาที (หรือชั่วโมง) โดยเปิดบริการ? ทั่วทุกอำเภอ? รวมทั้งวันเสาร์ และขยายเวลาถึง ... น. ทุกวัน

ที่เดียว ทั่วประเทศ ทุกเวลา

CIO กับการบริหารงานไอทีในปี 2542-43

ผู้ที่เป็น *CIO* จะต้องให้ความสนใจอย่างจริงจัง ในเรื่อง

ปัญหาคอมพิวเตอร์กับ
ปีคศ. 2000

การจัดทำแผนแม่บท
ไอที

การใช้ข้อมูลภาครัฐที่
เป็นเอกภาพ



CIO กับการบริหารงานไอทีในปี 2543-44

ผู้ที่ เป็น CIO จะต้องให้ความสนใจอย่างจริงจัง ในเรื่อง

**การจัดทำแผนแม่บทไอที
ที่สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ**

การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

การจัดบริการแก่ประชาชนที่ดี

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

CIO กับการบริหารงานไอทีในปี 2544-45

ผู้ที่ เป็น CIO จะต้องให้ความสนใจอย่างจริงจัง ในเรื่อง

การเปิดเผยข้อมูลตาม พรบ.ข่าวสารข้อมูล

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

การลดกระดาษโดยใช้ไอที

**การจัดบริการแก่ประชาชนที่ดีและ
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

ประเด็นสำหรับ CIO ๒๕๔๕

เรื่องข้อมูล

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)
- รหัสข้อมูลมาตรฐานเผยแพร่บน Web
- ระบบและมาตรฐานการสื่อสารข้อมูล
- โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ระดับชาติ (National Spatial Data Infrastructure) และชุดข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐาน

ประเด็นสำหรับ CIO ๒๕๔๕

เรื่องการบริหารจัดการ

- แผนแม่บทไอทีและการจัดสรรงบประมาณ
- สร้างความเข้มแข็งให้ CIO และมีโครงสร้างองค์กรรองรับงานของ CIO
- เรื่องซอฟต์แวร์กลาง และการซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์แบบรวม
- เรื่องกฎหมาย/กฎระเบียบ

โจทย์สำคัญของ CIO

- การใช้ไอทีเพิ่มผลผลิต
- การปรับไอทีให้สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร
- การใช้ไอทีปรับปรุงคุณภาพขององค์กร
- การรีปรับระบบองค์กร
- การควบคุมค่าใช้จ่ายไอที
- การวางแผนกลยุทธ์/แผนแม่บทไอที
- การติดตามเทคโนโลยีใหม่ให้ทัน



กลยุทธ์สำคัญที่ CIO สามารถใช้ได้

- การศึกษางานของหน่วยงานอื่นๆ
- การลดงานที่ไม่จำเป็น เพราะผู้อื่นทำอยู่แล้ว
- การปรับปรุงคุณภาพขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
- การพบปะกับ CIO อื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์
- การติดตามเทคโนโลยีใหม่ให้ทัน โดยการเข้าร่วมงาน CIO Forum ที่เนคเทคจัดอย่างสม่ำเสมอ



การจัดทำ แผนแม่บท IT

CIO การทำแผนแม่บทไอที

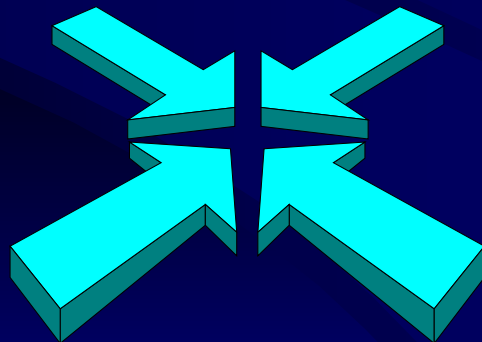
หน่วยงานมีแผนแม่บทด้านไอที
แล้วหรือยัง?

ตั้งคณะทำงานเพื่อสำรวจเนื้อหาและรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับไอทีและการประยุกต์เพื่อนำมาจัดทำเป็นแผนแม่บทไอที

พิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย และกลยุทธ์ ในการดำเนินงาน

นำเสนอแผนแม่บทไอทีที่ร่างขึ้นมาให้คณะผู้บริหารพิจารณาออกความเห็นและปรับปรุงจนเห็นพ้องต้องกัน จากนั้นจึงจัดทำเป็นรูปเล่มเพื่อนำเสนอต่อสำนักงบประมาณ

ระบบข้อมูลของรัฐ ที่เป็นเอกภาพ



การจัดบริการที่ดี
ให้แก่ประชาชน

Electronic Government
Services