
๒

ไอทีกับการรื้อปรับองค์กร และการปฏิรูประบบราชการ

การปฏิรูประบบราชการ

- ◆ บทบาทหน้าที่และโครงสร้างอำนาจ
- ◆ โครงสร้างองค์กร
- ◆ ระบบและวิธีการทำงาน
- ◆ ระบบการเงินและงบประมาณ
- ◆ ระบบบริหารบุคคล
- ◆ วัฒนธรรมและค่านิยม
- ◆ อื่น ๆ

Existing Problems

▲ Office Essential

▲ Function Definition

▲ Training Guideline

▲ Work Load, Work Load Distribution

Existing Problems (Cont.)

○ Quality Assurance

○ Steps of Work (Work Procedure)

○ Share Resources

○ Share Information

Existing Problems (Cont.)

- ✦ Profit and Lost.
- ✦ Responsibilities
- ✦ S/W H/W Investment.
- ✦ Accountabilities
- ✦ Key Performance Indicator

Exiting Problems (Cont.)

 **Critical Success Factor**

Organization Structure



Problems With Organization

- ★ Introduce Conflict
- ★ Introduce Imbalance of Power
- ★ Introduce Unstability
- ★ Less Power of Command.

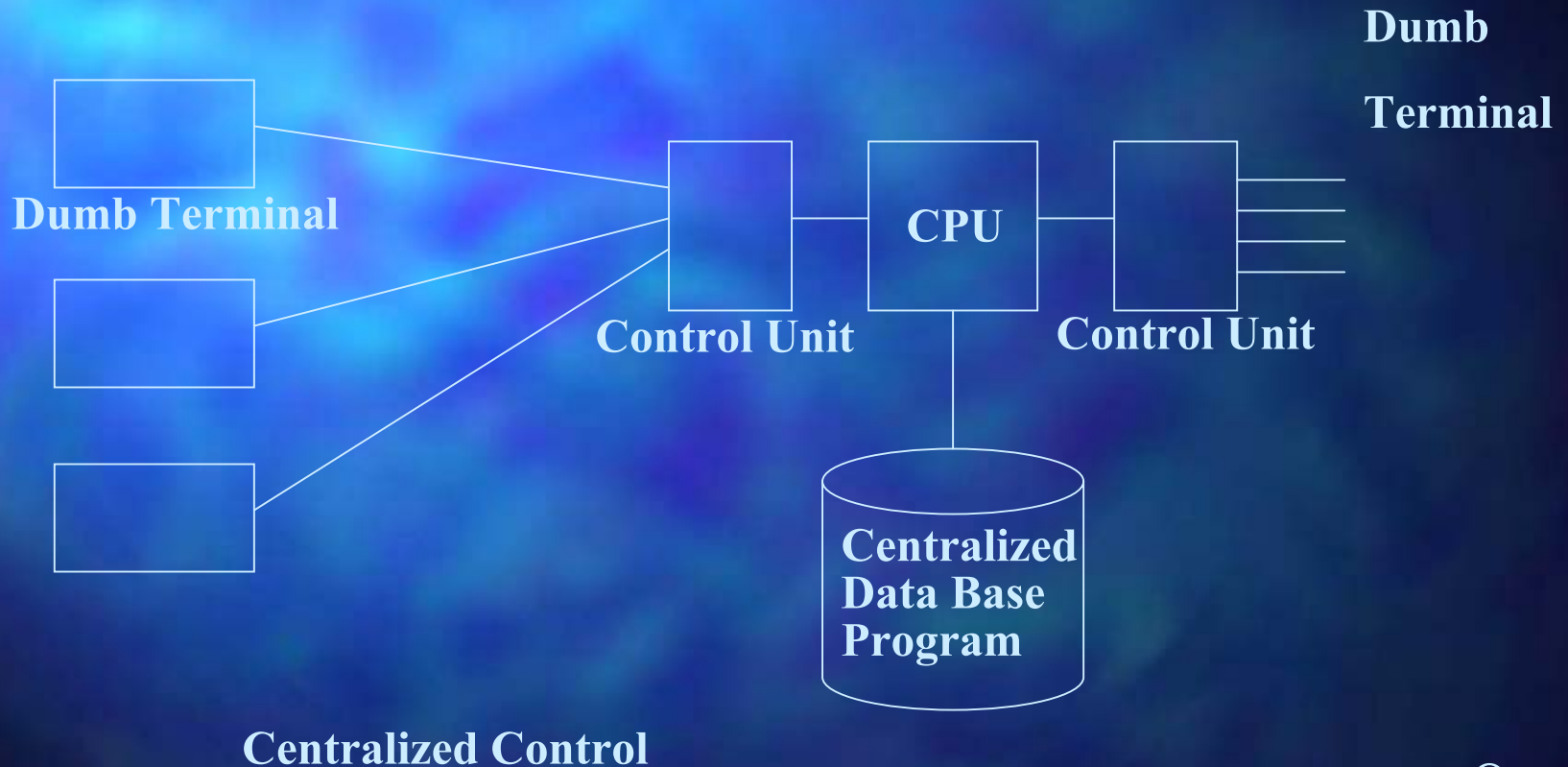
Problem of Org. (Cont.)

 **Difficult to Terminate.**

 **Endless Expansion.**

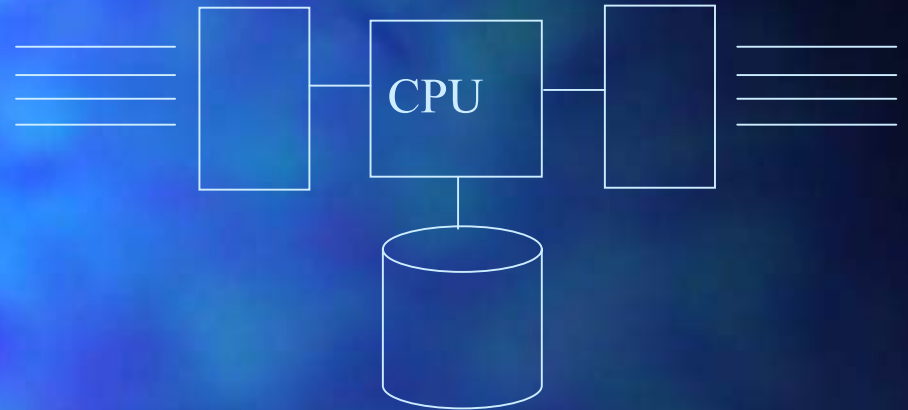
Existing Information Technology

- Centralised Systems

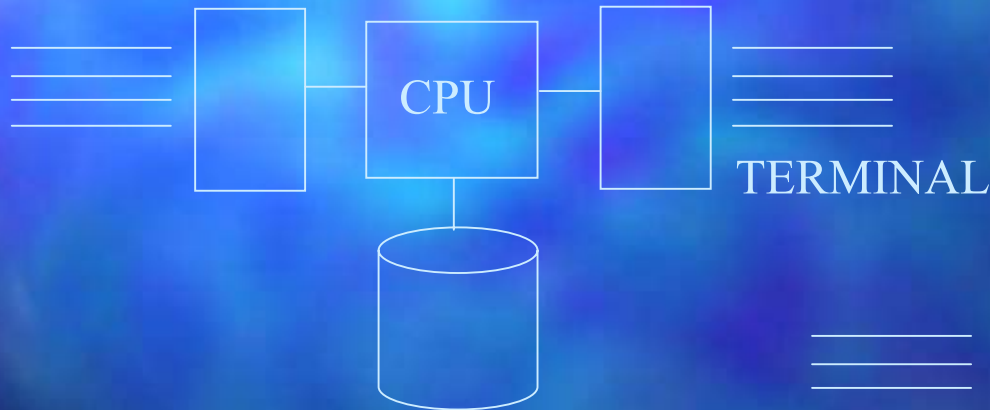


Existing IT (cont.)

- Decentralised Systems.



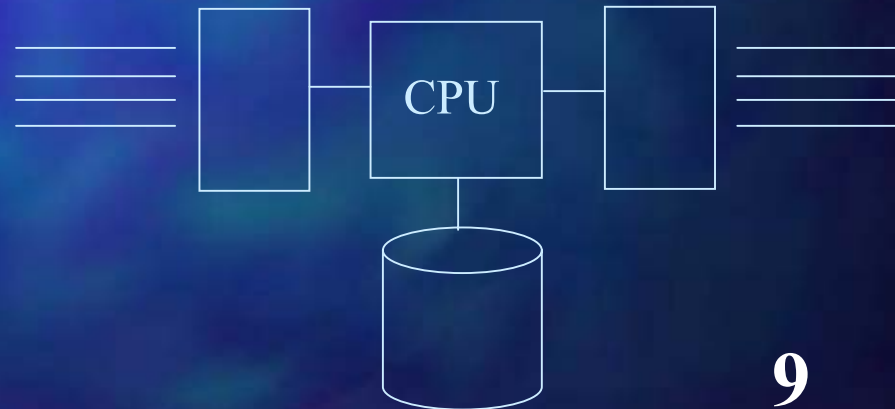
TERMINAL



Separated Files. (date Bases)

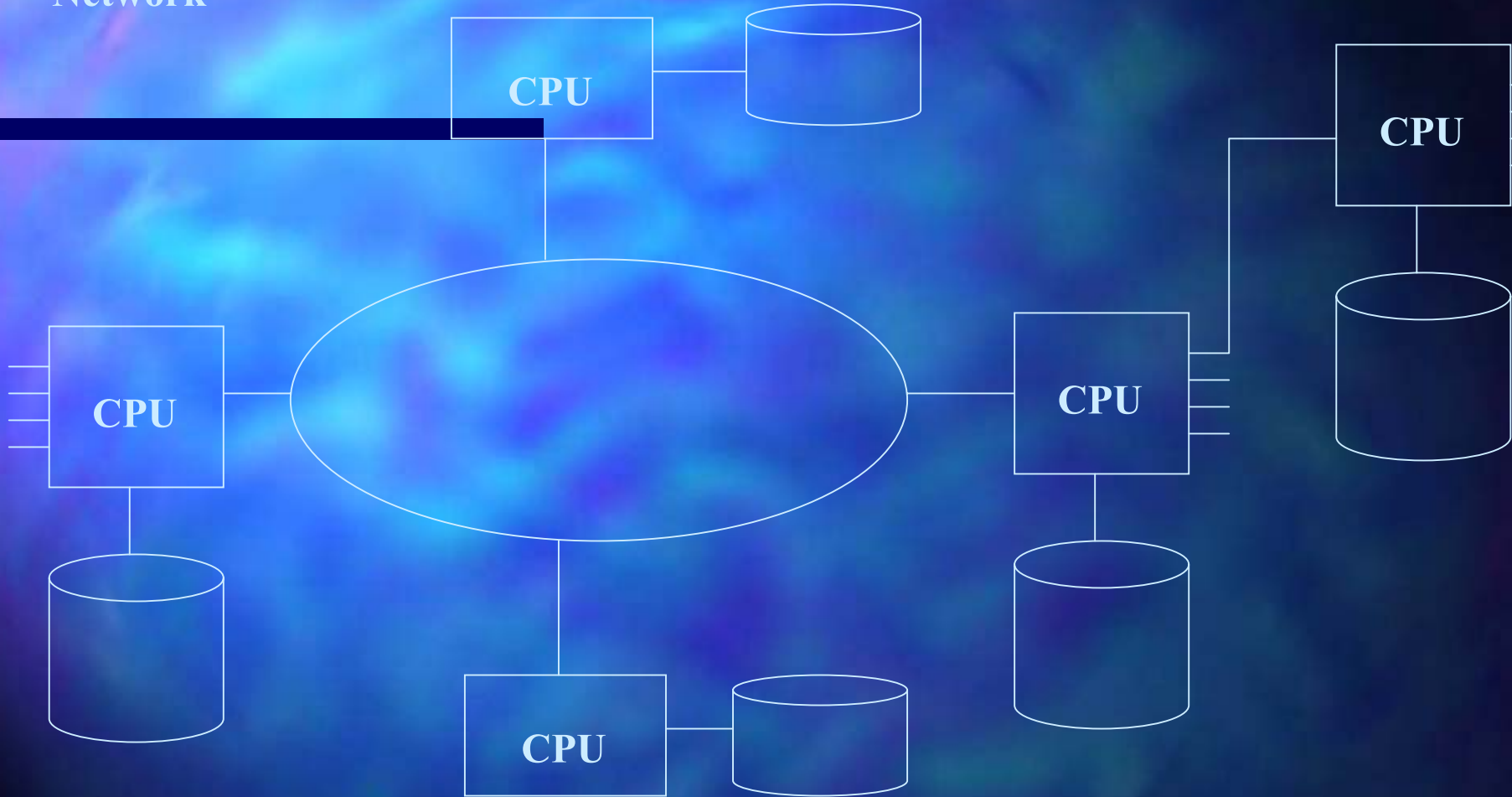
Separated Program

Diatributes. Control



Existing IT (Cont)

Network



Centralized Data base
Distributed Data base
Centralized Control

Centralized Prog.
Distributed Prog.
Distributed Control

Existing IT (Cont.)

Expert Systems

- Softwares that can help to process and make decision.

Work Flows

- Softwares that can recognize and set up the processes
- Images and Picture Processing

Existing IT (Cont.)

➔ **Character Processing**

➔ **Graphic Processing**

➔ **Computer Aided Design/Computer Aided Manufacturing**

➔ **Sound and Voice Processing**

➔ **Distributed Data Bases**

- **Geographic Information Systems. (GIS)**
- **Global Positioning Systems (GPS)**

- **Internet, Extranet, Intranet.**
- **Wireless Application Protocol (WAP)**
- **Data Warehouse.**
- **Data Mining**

 **Decision Support Systems**

 **World Wide Web**

 **E-mail, Bulletin Board, News**

 **Document Searching.**

Re Engineering Concepts.

1. Re Design IT

- * 3 tiers Structure

- * Functions

- * Control

- * Security

Re Engineering Concepts (Cont.)

- ◆ **Data Mining**

- ◆ **Data Warehouse**

2. Re Design Operation

- ◆ **Design Program**

 - ✦ *Record Identification*

 - Record Times*

 - ✦

 - Record Job Identification*

 - ✦

Re Engineering Concepts (Cont.)

✦ *Record Transactions*

✦ *Record Step of Work*

✦ *Record Customer Name*

✦ *Record Appointment*

✦ *Record Decision Styles*

✦ *Record Type of Terminations*

Re Engineering Concepts (Cont.)

◆ Re Design Steps of Work

✦ *Work Flows*

✦ *Expert Systems*

✦ *GIS, GPS, CAD/CAM, Image Processing*

✦ *Internet, Extranet, Intranet*

✦ *Word Wide Web*

✦ *Data Ware House*

✦ *Data Mining*

◆ **Performance Evaluation**

✦ *Work Load*

✦ *Speed*

✦ *Error Rate*

✦ *Determine Profit and Lost*

◆ **Flattening Organization**



Re Engineering Concepts (Cont.) Re

⊗ **Office Anywhere**

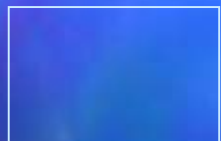
- *office at Home*
- *Office at sports Club*

⊗ **Promotion**

- *By Performance*

IT STRUCTURE

PC



User Interface



Departmental

Server

Application server



Application server



Data Mining



System Controller



Data Warehouse



CPU



Enterprise

Server

Short Term Planning

1. Define Work Functions.

2. Define User Interfaces.

3. Define Data Definition

4. Define Classification of Securities

5. Define Operational Criteria

Re Engineering.

✦ **Service**

✦ **Operation**

✦ **Contribution**

✦ **Control**

✦ **Evaluation**

✦ **Promotion**

Personnel Development All Staffs.

✦ **Service Minded**

✦ **Understand Total Business**

✦ **Ability to Follow Work Flows**

✦ **Ability to Create Work Procedure**

✦ **Ability to Follow Computer Steps**

IT Personnel Development.

- ✦ **Software Interface**
- ✦ **Network Management**
- ✦ **Maintain Systems**
- ✦ **Maintain Database**

สรุป

- ⊗ บทบาทหน้าที่และโครงสร้างอำนาจ
- ⊗ โครงสร้างองค์กร
- ⊗ ระบบและวิธีการทำงาน
- ⊗ ระบบการเงินและงบประมาณ
- ⊗ ระบบบริหารบุคคล
- ⊗ วัฒนธรรมและค่านิยม

เชิงอรรถ

1. ปรัชญา เวสารัฐ์ : ปฏิรูปราชการเพื่อนาคต : ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา
2. J.M. Thomas, Warren G. Bennis : Management Change and Conflict, Penguin Books.
3. C.A. Steiner : Business and Society, Random House, N.y..
4. J.J. Donovan : Business Re Engineering : McGraw Hill Book.
5. การปฏิรูประบบราชการ
สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ
สำนักงาน ก.พ.